



Gestion des Connaissances et Suivi & Evaluation : *Activités de Collaboration Proposées à travers le Cycle de Programme*

La gestion des connaissances (GC) et le suivi et l'évaluation (S & E), ensemble, facilitent l'apprentissage collaboratif et nécessitent de travailler d'une manière délibérée avec les autres parties pour réussir. Malgré ces similitudes, il existe une certaine confusion quant à la façon dont ces deux secteurs devraient travailler ensemble pour renforcer la programmation. Cela entraîne de nombreuses difficultés dans l'activité de programme quotidienne et dans la qualité et l'impact globaux.

L'un des principaux défis est que la planification du suivi et de l'évaluation et de la gestion des connaissances est rarement effectuée ensemble, ce qui entraîne des conséquences de plus en plus négatives. La GC est souvent traitée de manière réactive et rarement est planifiée intentionnellement et dotée de ressources ; tel que l'activité GC est typiquement isolée dans un programme. Et tandis que les mécanismes de S & E sont délibérément intégrés dans tous les programmes (entre 5 et 10% du budget total du programme est généralement alloué au suivi et à l'évaluation) ; le GC est souvent incorporé comme 'arrière-pensée, ou à un stade ultérieur, ce qui entraîne des contraintes de mise en œuvre et d'intégration.

Les équipes travaillent souvent isolément dans de nombreux projets / programmes, ce qui entraîne une redondance des efforts en raison d'une communication et d'un partage d'informations limités. De nombreux problèmes de mise en œuvre ne sont pas pris en compte sans un solide rapport S & E / GC. Chaque fonction développe généralement différents indicateurs, outils et systèmes de reportage, et avec une coordination limitée entre eux, les systèmes sont souvent incompatibles. Ce manque de coordination mène à l'écoulement de résultats limité et des lacunes dans la compréhension entre le terrain et le siège. De plus, comme il y a généralement très peu de GC sur le terrain, l'apprentissage utile issu des activités de S & E n'est souvent pas reconnu ou appliqué à un projet.

Ces défis ont accéléré la nécessité d'une collaboration soutenue et coordonnée entre les fonctions de GC et de S & E au niveau des projets, afin de parvenir à une conception et une mise en œuvre plus solides du programme qui conduisent à de meilleurs résultats.

Ce document vise à fournir des conseils pratiques sur les activités qui peuvent être entreprises conjointement par les fonctions du programme de GC et de S & E à travers le cycle d'un programme pour développer une synergie hautement coordonnée et fonctionnelle entre les deux. Cela devrait faciliter l'apprentissage collaboratif et garantir que les connaissances formulées et partagées reposent sur des preuves rigoureuses. Il permettra également d'éclairer les décisions de gestion et de conduire l'application de ces apprentissages à la prise de décision de projet en cours et à la conception future du projet, contribuant ainsi concrètement à une programmation significative.

Ce document est une ressource d'accompagnement de l'infographie sur la relation complémentaire entre la gestion des connaissances et le suivi et l'évaluation, qui décrit la valeur que la collaboration S & E et GC peut apporter à chaque secteur et à la programmation dans son ensemble.

Tableau 1: Activités suggérées à diverses étapes du cycle du programme pour stimuler la collaboration entre les fonctions du programme de GC & S/E pour une collaboration plus forte.

ÉTAPES DU CYCLE DU PROGRAMME / COMPOSANTS ⁱ	ACTIVITÉS DE COLLABORATION PROPOSÉES
<p>PLANIFICATION STRATÉGIQUE- PAYS / RÉGIONALE <i>(Processus visant à déterminer la meilleure approche stratégique dans un pays ou une région donnée, en fonction des priorités de la politique de développement des États-Unis, des priorités nationales et / ou régionales et de l'avantage comparatif de l'USAID, les ressources disponibles, entre autres facteurs.)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Etudier les évaluations pertinentes antérieures, les leçons apprises, les recommandations, etc. et rassembler les informations pertinentes à inclure dans la conception du nouveau programme.
<p>CONCEPTION ET MISE EN ŒUVRE DU PROJET <i>(Processus pour définir comment atteindre les résultats pour assurer que les efforts sont complémentaires et alignés à l'appui d'une stratégie. Inclus généralement de multiples activités organisées autour d'un but commun et mises en œuvre pour atteindre ce but.)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Examiner les informations / documents existants pour identifier les questions de recherche clés des efforts précédents qui peuvent être inclus dans les efforts / programmes d'apprentissage en cours • Identifier les occasions pour l'examen régulier de la mise en œuvre du programme pour souligner les succès, les défis et les pratiques prometteuses et inclure ces occasions dans le plan de travail • Mettre en œuvre des examens réguliers de la mise en œuvre du programme, des RAA, des exercices de soutien par les pairs et d'autres processus pour s'assurer que les réussites, les défis et les pratiques prometteuses / les nouveaux apprentissages sont documentés, partagés et mis en œuvre • Décrire un système d'information efficace et accessible qui s'efforce de rendre l'information facilement et rapidement accessible
<p>CONCEPTION ET MISE EN ŒUVRE DES L'ACTIVITÉS <i>(Processus permettant de définir plus en détail comment implémenter une activité contribuant à un projet. Activités mises en œuvre à travers divers mécanismes, tels qu'un contrat, un accord direct avec le gouvernement du pays partenaire, une subvention à une organisation locale ou directement par le personnel de l'USAID (par exemple, dialogue politique ou renforcement des capacités).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Travailler ensemble pour rationaliser la liste des indicateurs proposés et s'assurer que seules les données à utiliser sont collectées • Incorporer des indicateurs pertinents et crédibles qui évaluent l'efficacité des efforts de GC dans les plans de surveillance pour aider à accroître l'intégration de la GC dans la programmation • Développer, tester et affiner entièrement les systèmes de gestion de données et d'information et les outils de collecte de données qui les accompagnent et qui rendent l'information facilement et rapidement récupérable • Développer des taxonomies pour les documents et les dossiers afin que l'information soit facile à récupérer. • Identifier et travailler pour résoudre les embouteillages qui entravent le transfert de connaissances de suivi et d'évaluation (sur le terrain, du terrain, au siège, à partir du siège, etc.) • Développer des outils de «visualisation» / «empaquetage» d'informations qui transforment des données lourdes en idées et concepts facilement compris / assimilés • Développer des guides pratiques qui se transfèrent facilement pour soutenir la capacité de mémoire institutionnelle
<p>SUIVI ET ÉVALUATION <i>(Suivi: suivi continu et systématique des informations relatives aux stratégies, projets et activités de l'USAID pour soutenir les structures de gestion adaptative et de redevabilité à l'USAID, ce qui permet de déterminer si la mise en œuvre est en cours et les résultats atteints. Évaluation: la collecte systématique, et l'analyse de l'information tirée des éléments susmentionnés servant de base à des jugements visant à améliorer l'efficacité et à prendre des décisions éclairées au sujet de la programmation actuelle et future. Évaluation est différent du recensement ou examens informels.)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Créer des opportunités de réflexion régulières pour l'apprentissage continu et l'adaptation • Élaborer et suivre des plans d'action après évaluation pour faciliter l'utilisation des résultats pertinents • Concevoir les constatations et les recommandations de l'évaluation en tant que prochaines étapes réalisables et les diffuser au besoin
<p>COLLABORATION, APPRENTISSAGE ET ADAPTATION <i>(La collaboration stratégique entre un large éventail de parties prenantes internes et externes, l'apprentissage continu et la gestion adaptative relient toutes les composantes du cycle du programme. Les sources d'apprentissage comprennent les données de surveillance, les résultats de recherche, les évaluations, les connaissances apprises au tour de l'expérience, les analyses et les autres sources. .</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diffuser les résultats de l'évaluation et s'assurer que l'apprentissage et les recommandations sont incorporés dans le cycle du programme • Développer et structurer des produits ciblés et de haute qualité qui fournissent des informations utiles, favorisent les résultats et contribuent à la base de données • Partager des informations sur l'échec, ce qui n'a pas fonctionné et ce qui a été appris par l'échec. .

ⁱ From ADS 201 chapter at <http://www.usaid.gov/ads/policy/200/201>