Il est habituel pour la compagnie de fret de fournir à l’organisme récipiendaire les mises à jour hebdomadaires sur le mouvement du navire et sur les changements d’itinéraire, les retards et / ou le transbordement dans les ports intermédiaires. Cette information est également disponible en ligne.

Trois sites génériques sont décrits ci-dessous.

* Sur la carte illustrée sur la page d'accueil de **Vessel Finder** (<http://www.vesselfinder.com>) cliquer sur le triangle coloré le plus proche de l'endroit où votre navire doit se trouver. Des informations complètes sur le navire (telles que le nom, la destination, l'heure d'arrivée estimée, et une application pour tracer la position sur un smartphone) apparaissent dans l'espace à gauche de la carte.
* **Marine Traffic** (<http://www.marinetraffic.com>) fournit un service similaire.
* **Track-Trace** (<http://www.track-trace.com/container>) permet le suivi des conteneurs individuels. Vous aurez besoin des numéros de conteneurs pour utiliser le site. Les numéros de conteneur ont le format suivant: XXXU1234567.