Une supervision efficace est essentielle pour dissuader et détecter les cas de non-conformité ou de fraude (en particulier les éléments non financiers, qui sont invisibles dans les comptes ou les audits). Un contrôle systématique peut prévenir la non-conformité ou la fraude. Si le personnel sait qu'il peut faire l'objet de contrôles sur place sans préavis à tout moment, cela constitue un puissant moyen de dissuasion contre la non-conformité ou la fraude.

|  |  |
| --- | --- |
| ⬜ | Établir une pratique de visites inopinées par la haute direction. |
| ⬜ | S’assurer (dans la mesure du possible) qu'aucun individu ne supervise deux distributions d'affilée sur le même site. Comparer les résultats de deux rapports de supervision consécutifs (chacun complété par un superviseur différent) sur le même site. |
| ⬜ | Faites correspondre les numéros des cartes de ration /d’identité enregistrées sur le questionnaire de suivi post-distribution au moment de l'entretien avec la liste des bénéficiaires principaux pour valider qu’elle a bien eu lieu. |
| ⬜ | Assurer le suivi des cas de non-conformité avec des procédures de distribution et des mesures prises pour remédier aux problèmes. (Envisager la préparation d'un tableur ou un grand tableau mural avec le nom de chaque site de distribution, les problèmes identifiés, les dates, et les mesures prises pour y remédier.) |
| ⬜ | Comparer les rapports de distribution avec les rapports fournis par l'équipe de supervision de la distribution alimentaire pour identifier les écarts.  N'oubliez pas, les causes possibles des écarts peuvent inclure les éléments suivants.   * Manque de formation ou d'orientation * Formats de rapport mal conçus * Crainte du personnel du site de rendre compte honnêtement et librement des activités / problèmes de distribution * Réception des livraisons incomplètes des entrepôts ou des transporteurs * Collusion entre transporteurs et individu (s) responsable (s) de la réception sur le site de distribution * Vivres endommagés ou avariés |
| ⬜ | Mener des entretiens qualitatifs ou des groupes de discussion avec les autorités locales, le personnel et les bénéficiaires. |
| ⬜ | Garantir des mécanismes de rétroaction pour que les parties prenantes puissent commenter les rapports de supervision. |
| ⬜ | S'assurer que les rapports de site de distribution et de visites de supervision sont conservés et mis à la disposition des homologues et des donateurs, au besoin. |
| ⬜ | Évaluer périodiquement le système de supervision lui-même pour s'assurer qu'il répond aux objectifs. |