



# INTRODUCCIÓN A LA PROGRAMACIÓN BASADA EN MERCADOS PARA EL SECTOR DE AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE

En mayo-junio de 2020, PRO-WASH, el clúster WASH (agua, saneamiento e higiene) y la CaLP organizaron una serie de seminarios virtuales sobre la *Introducción a la Programación Basada en Mercados* (MBP, por sus siglas en inglés) *para el sector de agua, saneamiento e higiene*. Las grabaciones y las presentaciones de PowerPoint de esta serie están disponibles en el [FSN Network](#), en [inglés](#), [español](#), [francés](#) y [árabe](#). El objetivo de esta serie de seminarios virtuales introductorios era brindar un resumen de los conceptos principales y ejemplos de cómo la MBP puede respaldar los resultados de WASH, en particular en contextos humanitarios. Esto incluye usar análisis de mercado para mejorar la eficacia de las intervenciones de WASH, ajustar la cantidad fondos de finalidades múltiples incluida para WASH debido a las mayores necesidades de prácticas higiénicas durante el COVID-19 y garantizar la supervisión de ambos mercados y los indicadores claves de agua, saneamiento e higiene cuando se usan los enfoques basados en los mercados.

Los presentadores proporcionaron estudios de casos de Jordania, Zimbabue, Colombia, Perú, RDV, Haití, el Líbano, Yemen y Siria con diversos ejemplos de WASH, que abarcaban fondos de finalidades múltiples, incluyendo para WASH, cupones específicos para artículos de higiene para el respaldo y el desarrollo de los mercados. Luego de cada seminario, los participantes completaron una encuesta de seguimiento que tenía como fin identificar los obstáculos para implementar una programación basada en los mercados, así como ayudar a reducir las prioridades para dar apoyo y aprendizaje en el futuro, en esta área. A continuación, encontrará los aportes claves de esta serie, además de recursos técnicos adicionales y respuestas a las preguntas frecuentes de los participantes.

## LOS MENSAJES CLAVES DE LAS PRESENTACIONES

- "La Programación Basada en los Mercados (MBP) abarca todo tipo de compromisos e intervenciones dentro de los sistemas de mercado: desde acciones que pueden brindar un alivio inmediato hasta aquellas que trabajan con el fin de fortalecer y catalizar proactivamente los sistemas de mercado locales o los centros de mercado".<sup>1</sup> Dentro de la programación de WASH, la MBP puede ser tan amplia como:
  - Los Programas de transferencias monetarias para artículos de higiene, tales como jabón, productos para la higiene durante el período menstrual, cloro para el tratamiento de agua en el hogar y transporte y almacenamiento de agua y/o para los servicios de agua y saneamiento;
  - Respaldo a los mercados brindando soporte técnico o capacitaciones, subsidios o préstamos reducidos a los proveedores de servicios de WASH y generar demanda para los productos y servicios entre los consumidores;

---

<sup>1</sup> CaLP (Cash Learning Partnership) / Markets in Crisis (MiC)

- Mejorar los servicios del mercado de WASH secundarios, por ejemplo, mediante la mejora del acceso a servicios financieros, el correcto almacenamiento y transporte de los productos de WASH o la rehabilitación de caminos para mejorar el acceso a los mercados.
- Todas las actividades de agua, saneamiento e higiene interactúan con los mercados, independientemente de la manera en que la ayuda sea provista a los hogares y las comunidades. Un punto de partida recomendado para todas las intervenciones de WASH es el [análisis de mercado](#), junto con las evaluaciones de WASH tradicionales, a fin de difundir la intervención para reducir los efectos dañinos en las economías locales e impulsar la recuperación económica local. La planificación del mercado e implementación de WASH deberían, como mínimo, integrar un criterio de "no hacer daño" que garantice que la demanda no sea socavada y que los comercios locales que ofrecen productos y servicios de WASH no se vean afectados negativamente por las modalidades de ayuda.
- Durante el COVID-19, las adaptaciones para reducir el riesgo de transmisión de la enfermedad son esenciales. Tenemos recursos disponibles para ayudarle a orientarse, tales como este video sobre cómo [adaptar los mecanismos de los programas de asistencia monetaria \(PTM\)](#), este sobre [la evaluación y la supervisión remota de los mercados](#) y la orientación práctica del PMA para el [contexto del COVID-19 para la continuidad operativa y el plan de apoyo a las actividades sobre el terreno](#). Para los beneficiarios del Programa de Alimentos para la Paz de la USAID u OFDA, [aquí, se ofrecen orientaciones provisionales sobre cómo participar de las actividades de respuesta humanitaria ante el COVID-19](#).
- En cuanto a los programas que dan apoyo a poblaciones con una base baja de comportamientos relacionados con la higiene, son esenciales los programas complementarios para generar demanda y el uso de los productos y servicios de WASH a través de la participación comunitaria o las campañas de promoción de la higiene, junto con criterios de MBP, para motivar la práctica de comportamientos de higiene específicos y el uso de servicios de agua y saneamiento mejorados.
- Las herramientas como [WASH'EM](#), que es un proceso para recopilar rápidamente investigaciones formativas sobre el cambio de comportamiento en el lavado de manos, son una de las maneras en que los programas pueden maximizar la eficacia de planificaciones complementarias, además del trabajo de la MBP relacionado con WASH.

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES

### **¿Cuáles son los recursos esenciales sobre la MBP y WASH?**

- [Guía sobre la Programación Basada en los Mercados y sector de agua, saneamiento e higiene, Clúster WASH](#)

*Algunos recursos generales de CVA que contienen algunos ejemplos y referencias de WASH*

- [Una biblioteca de recursos de PTM y cursos en línea](#), CaLP
- [Kit sobre dinero en efectivo en emergencias del RCRC \(web y aplicación\)](#), Red Cross Red Crescent Movement

### **¿Qué recursos son específicos para la MBP durante el COVID-19?**

- [Los PTM y COVID-19: recursos, orientación, eventos y preguntas](#), CaLP
- [Recursos de mercados relacionados con el COVID-19](#), EMMA

- [Declaración de Markets in Crises sobre el COVID-19](#), MiC

### **¿Dónde puedo encontrar herramientas para la evaluación de mercados?**

- [El kit de EMMA](#) (Kit de Análisis y Mapeo de Mercados de Emergencia)
- [Kit de RAM \(Evaluaciones rápidas para mercados\)](#)
- [MiSMA](#) (Norma mínima para el análisis de mercados)
- [Evaluación de mercados multisectorial de ACNUR: Guía de apoyo y kit \(MSMA\)](#)
- [Normas mínimas para la recuperación económica](#) (incluye sobre [MERS](#) y [COVID-19](#))

Hay más herramientas y ejemplos disponibles en la [Guía de programación basada en los mercados del Clúster WASH](#), la [biblioteca de recursos de la CaLP](#) y la [biblioteca de Markets in Crises del sitio web del SEEP Network](#).

### **¿Qué recomendaciones tienen para las evaluaciones y la supervisión remotas durante el COVID-19?**

*Algunos consejos específicos para el COVID-19*

- [Evaluación y Monitoreo Remoto del Mercado de Programas de Transferencias Monetarias \(video\)](#), CaLP
- [Algunos consejos sobre cómo adaptar el monitoreo y las evaluaciones de mercados al contexto del COVID-19](#), REACH
- [Hoja de sugerencias sobre la monitoreo remoto durante el COVID-19](#), Save the Children
- [Supervisión, evaluación y aprendizaje durante la pandemia del COVID-19](#), USAID

*Algunos enfoques remotos para comportamientos y percepciones relacionados con el COVID-19*

- [Una orientación sobre enfoques cuantitativos y cualitativos remotos para entender los comportamientos y las percepciones relacionados con el COVID-19](#), Hygiene Hub

Hay varios recursos sobre el trabajo remoto que han sido diseñados por colegas durante los últimos años (no son específicos para el COVID-19). Entre estos están:

- [Guía sobre programación remota de dinero en efectivo](#), NRC
- [Markit 2.0 \(una sección sobre recolección de datos remota para la supervisión de mercados\)](#), CRS
- [Curso en línea de autoestudio sobre el manejo remoto de los programas de transferencia monetaria](#), CaLP

### **¿Cuáles son las recomendaciones para supervisar los resultados de WASH durante las intervenciones de asistencia con fondos de finalidades múltiples (MPC, por sus siglas en inglés)?**

Las pautas del Clúster WASH fomentan la inclusión de los resultados de WASH como parte de la supervisión del programa recién cuando se hayan cumplido [ciertos criterios](#):

- 1) Un análisis de mercado del programa, realizado antes del diseño de las intervenciones, indicó que los sistemas de mercado esenciales de WASH pueden responder correctamente a una mayor demanda de servicios y productos básicos de WASH.
- 2) Los costos relacionados con WASH han sido incluidos en el valor total de las intervenciones de MPC;
- 3) La programación complementaria, como la promoción de la higiene, se planea junto con la MPC para satisfacer los resultados del sector de agua, saneamiento e higiene;
- 4) Se cuenta con personal técnico de WASH que puede brindar soporte de manera eficaz y sostenible a la gestión y coordinación de todas las etapas del proyecto.

Hay más información disponible sobre la MPC y los indicadores [principales de WASH](#) y los [indicadores multisectoriales](#) del Flujo de Trabajo sobre el Efectivo de Grand Bargain que pueden ser útiles.

### ***¿Cómo puedo obtener más información sobre la MBP y el género, inclusión y protección social?***

- [Página de recursos sobre género e inclusión social](#), CaLP
- [Asista a uno de los próximos eventos o vea seminarios virtuales o recursos anteriores sobre Socialprotection.org](#)
- [Hoja de sugerencias sobre los PTM y la protección social](#), Mercy Corps
- [Consulte el resumen de la charla de CaLP sobre cómo vincular los PTM, la protección social y la gestión de datos.](#)

### ***¿Qué capacitaciones sobre la MBP hay disponibles?***

- Los cursos en línea de CaLP se realizan en el [Cash Learning Hub](#), una plataforma virtual que alberga una variedad de recursos de aprendizaje sobre dinero en efectivo de CaLP y otras agencias. Además de cursos en línea, el Cash Learning Hub contiene recursos en video y materiales de capacitación que están disponibles para descargar. (*Observación: se debe crear una cuenta gratuita para acceder a estos cursos*).
- El Clúster WASH (GWC, por sus siglas en inglés) está desarrollando un curso de aprendizaje a distancia de un mes sobre la MBP y el sector de agua, saneamiento e higiene que será implementado por Save the Children y el GWC en cinco países durante 2020 y 2021, incluidos Camerún y Somalia. La capacitación será anunciada mediante la lista de correo electrónico del GWC. Si le interesa financiar u organizar una capacitación a distancia, comuníquese con [jbarbiche@unicef.org](mailto:jbarbiche@unicef.org) y [dtristescu@unicef.org](mailto:dtristescu@unicef.org).
- El GWC ha diseñado una *programación basada en los mercados para el sector de agua, saneamiento e higiene*: una capacitación presencial de 5 días que tiene como fin fortalecer las aptitudes de los practicantes de WASH con relación a las herramientas asociadas con los Mercados y el Dinero en efectivo que se usan para la programación de WASH. La puesta en marcha de este curso está pausada debido a las restricciones vigentes a causa del COVID-19 y debería reiniciarse en 2021. Si le interesa financiar u organizar una capacitación presencial, comuníquese con [jbarbiche@unicef.org](mailto:jbarbiche@unicef.org) y [dtristescu@unicef.org](mailto:dtristescu@unicef.org).
- Si recibe fondos de la [Oficina de Alimentos para la Paz de la USAID](#) y le interesan las capacitaciones sobre la MBP y el sector de agua, saneamiento e higiene, contacte a [prowash@savechildren.org](mailto:prowash@savechildren.org).

### ***¿Cómo puedo participar y aprender más?***

- Únase a la [Comunidad de Práctica de Markets in Crises \(MiC\)](#) y participe del [debate sobre la MBP durante el COVID-19](#)
- [Súmese a los grupos de la CaLP \(en inglés, francés y español\)](#) para participar de debates y compartir información con una comunidad que trabaja en los PTM en todo el mundo.
- Únase a la comunidad virtual ["Respuestas de protección social ante el COVID-19 \[Grupo de trabajo\]](#).

## LAS PRIORIDADES DE LOS PARTICIPANTES Y LOS PRÓXIMOS PASOS

Los solicitantes fueron encuestados durante y después de cada uno de los seminarios virtuales (en inglés, francés, español y árabe) a fin de identificar sus intereses y prioridades para las futuras oportunidades de aprendizaje y los obstáculos para la implementación.

Casi todas las personas que respondieron expresaron su interés en asistir a más eventos de aprendizaje y para compartir conocimientos sobre la MBP y el sector de agua, saneamiento e higiene. Los intereses convergieron en varios temas. Los temas de mayor interés fueron:

- La MBP para WASH durante las distintas etapas del ciclo del Proyecto Humanitario
- La supervisión de los resultados de WASH cuando se usa el PTM y las consideraciones Sociales y de Género en la MBP para WASH.
- El respaldo a los mercados de saneamiento en la emergencia
- El respaldo a los mercados de higiene en la emergencia
- La supervisión de las intervenciones de apoyo a los mercados de WASH
- La evidencia del efecto positivo de la MBP en los resultados de WASH
- El fortalecimiento de la capacidad de evaluación de mercados

Durante la encuesta realizada luego del seminario virtual, los participantes informaron sobre los obstáculos para implementar la MBP y el sector de agua, saneamiento e higiene, incluido el acceso (inseguridad y las restricciones de movimiento asociadas al COVID-19), las limitaciones de financiamiento o benefactores, los mercados en crisis o la falta de suministros de WASH en el mercado local. Además, las normas o el hábito de hacer asistencia directa, como distribuir artículos de agua, saneamiento e higiene no alimentarios o las mejoras de infraestructura directa de agua o saneamiento, la capacidad limitada de personal que usa el PTM para WASH y la combinación de este enfoque con programación complementaria, necesaria para respaldar el cambio de comportamiento, fueron todas identificadas como obstáculos.

Como siguiente paso, PRO-WASH, CaLP y GWC priorizarán tres temáticas para crear una serie de aprendizaje virtual el próximo otoño. Esta serie se basará en la revisión de evidencia actual del GWC sobre la MBP en el sector de agua, saneamiento e higiene y los canales de aprendizaje complementarios actuales ofrecidos por la CaLP, MiC y otros. Esta serie participativa y de práctica especializada se centrará en:

- **La base empírica para la MBP y WASH de Emergencia**
- **La MBP para WASH de Emergencia durante el ciclo del Proyecto Humanitario**
- **La supervisión de los resultados de WASH de la MBP**

## PERMANEZCA AL CORRIENTE SOBRE LOS PRÓXIMOS PASOS

Para saber más acerca de esta serie de aprendizaje, suscríbase para recibir actualizaciones de eventos y noticias de [PRO-WASH](#), el [Cluster WASH](#) y [CaLP](#).

### INFORMACIÓN DE CONTACTO

**PRO-WASH**, [prowash@savechildren.org](mailto:prowash@savechildren.org), <https://www.fsnnetwork.org/pro-wash>

**Clúster WASH**, [jbarbiche@unicef.org](mailto:jbarbiche@unicef.org) & [dtcristescu@unicef.org](mailto:dtcristescu@unicef.org), <https://washcluster.net/>

**Cash Learning Partnership**, [Abdoulaye.Hamidou@calpnetwork.org](mailto:Abdoulaye.Hamidou@calpnetwork.org), <https://www.calpnetwork.org/>