

---

# 启动社区引导的整体公共卫生的 实用指南

这个实用指南是由一线推广员工使用的,是基于在南亚、东南亚和东非的至少八个不同的国家协调 CLTS 的经验而得出的

---

2005 年 11 月

**Kamal Kar**

独立顾问及访问学者

英国苏塞克斯大学发展研究学院

## 什么是社区主导的整村公共卫生 ( CLTS ) ?

---

很差的卫生条件导致了到处是随地大小便的现象,这对社区健康和社会有着负面的影响,尤其是疾病,如腹泻和霍乱。社区引导的整体公共卫生 (CLTS) 是在没有外部资助购买硬件如便器和管子的情况下,激发、授权于地方社区停止随地大小便和修建并且使用厕所的协调过程。经过 PRA (参与式农村评估)方法,社区成员分析了他们自己的公共卫生状况,包括排泄物污染的扩散对他们每一位的严重影响。CLTS 方式在社区内激起了厌恶感和羞愧感。他们全体认识到随地大小便可怕的影响:那就是随地大小便的现象如果持续下去,人们就回吞咽彼此的“粪便”。这样的认识就可以动员他们开始集体行动来改善社区的公共卫生情况。

如果协调得当, CLTS 能在没有外部卫生项目提供补助或厕所类型的情况下引导社区主动并完全地停止随地大小便。CLTS 一旦被启动,社区几乎是立即行动挖坑来修建家庭厕所。他们为了使村子达到 100%无随地大小便现象,开始用自己的方法修建厕,或是共用厕所。一旦达到 100%无随地大小便现象之后,这些自豪的村子就在村子口挂起一个牌子来说明该村再没有人随地大小便,他们也不允许别人在村子里随地大小便。

CLTS 方法由 Kamal Kar 于 1991 年首次在孟加拉 Rajshahi 区的一个小社区里试点的,当时是在水援助组织 ( Water Aid ) 的支持下与村教育资源中心 (VERC)合作进行试点的。自那以后,该方法在孟加拉国内得到了广泛的传播,并被介绍到了亚洲和非洲的一些国家。早期

的经验预示着 CLTS 可能成为一种自我传播的运动, 因为投入非常低(不需要外部资助).

CLTS 传播的关键在于持续的高质量的协调.

这个“怎样做”的指南可以帮助一线员工和实地协调者理解 CLTS 的内涵和原则, 并能够灵活

自如地使用一些工具和技巧.

## 怎么启动CLTS

---

CLTS 是基于能够刺激起社区集体的厌恶感和羞耻感. 因为他们面临的残酷现实是很普遍的随地大小便现象和它对整个社区的负面影响. 基本的假定就是当人们意识到他们在吃别人的粪便时不会无动于衷的. 一旦意识到这一点, 通常社区反映强烈并立即想办法努力改变现状.

CLTS 没有资助。 资助只会产生对外部的期待和依赖的态度。 CLTS 鼓励社区的主动性和能动性而不是提供厕所类型。 目的就是激发一种改变行为的自发的愿望.

社区一些家庭改变现状的动机比较特别, 举例来说:

- 自己有厕所的家庭发现他们正是那些不良行为造成粪到口的污染的受害者。
- 无土地的人时常为在其他的人土地上排便受批评。

- 女人和年轻的女孩深知随地大小便缺乏隐私。
- 宗教领袖觉悟到，他们穿干净的衣服并无意义,因为衣服被人类的粪便弄脏了。

这些社区特殊群体的强烈感觉和行动动机不应该被忽视.相反,他们应该受到鼓励以形成他们自己的任务小组来鼓励其他人改变行为。

---

**提示：**成功的关键是协调者的态度和办法。

---

CLTS 的目标是要引起社区成员改变行为的自我意识.因此，协调者不能就卫生习惯说教或建议，并且在第一次时不应该提供外部的厕所类型。协调者的目标就是要帮助社区成员亲自意识到随地大小便的后果令人厌恶，并且创造了不好的环境。随后就得依靠社区成员自己决定怎么来解决这个问题并采取行动。

## 启动CLTS步骤

---

下列各项是启动 CLTS 的大概步骤和可能要用到的工具。这当然不是启动 CLTS 的唯一方法，但有些必须的因素需要强调一下。请根据实际情况进行修改和变更,但是,必须要做的和**不该做的是非常重要的。**

### 启动CLTS的步骤

1. 介绍和建立融洽的关系
2. 参与式分析
3. 启动片刻
4. 社区进行行动计划

## 介绍和建立融洽关系

---

过程的第一步是刚进入村子，你需要解释你这次参观的目的并和社区建立融洽的关系。

CLTS 的第一次试点是在一个非政府组织所工作并已建立了融洽关系的村子里做的。如果你要进入的村子里没有非政府组织在那里工作,你就需要花更多的时间来解释你到访的目的。

通常,你可以在村子里非正式的走动(“踏查”)过程中和社区的一些成员开始谈话。这样做的目的就是激发人们来进行一个涉及整个社区的真正的卫生情况分析。有很多种方法来引发关于随地大小便和村子卫生情况的讨论。你可以跟在路上遇到的几位村民开始讨论,并让他们跟着你到屋后,丛林里,河边或其他人们排便的地方。很快这些地方就会引来其他人。你可以开始问问题如“这是谁的粪便?”如果有人今天在露天里排便了就请他们举手并建议他们到今天早上排便的地方去看看他们的粪便是否还在。有些人会说粪便已经不见了。如果你问他们为什么粪便不见了,一些村民会回答说狗和猪把粪便吃掉了。然后再问是谁家的狗?狗回到家后有什么气味,狗舔家庭成员或跟孩子一起玩吗?一旦他们的兴趣被激发了,你可以鼓励他们去叫社区里的其他人。你也需要找一个比较宽敞的地方可以让大家站着或坐着讨论。

如果被问及你到访的目的时,你会发现告诉他们你和你的团队正在研究该区村子里的卫生情况会很有用.你也可以告诉村民你们正在该区寻找一些人们随地大小便,并等待外部帮助

的村子,并想知道有多少村子准备通过自己的行动来改变这种不卫生的情况.

**一定要**问村民当地话怎么说“屎”和“拉屎”,并在以后的讨论中都使用当地话。不要使用好的和礼貌的语言,而要在整个协调过程中使用当地粗鲁的表达方式。

**不要**认为你在那里是教育人们改变他们的行为或是提供任何资助。你要做的只是帮助社区让他们对他们的卫生状况做分析。

## 协调卫生状况分析

---

一旦你对社区某些好的情况感兴趣,下一步就是协调当地人使用参与式农村评估工具和方法对他们村的卫生状况做综合的分析。

---

**提示** 你可以通过问如“谁今天在露天上厕所了?”和“今天你在村子里看见或闻到人粪了吗?”这样的问题来开始 CLTS 农村参与式评估。

---

下面是关于你在协调过程中要用的不同的方法和问题的一些建议。虽然用踏查来开始整个过程效果很好,在卫生状况分析过程中使用这些方法的顺序是不重要的。除了这里写到的一些方法外你也可以尝试一些新的方法。请记住,目的是帮助社区人们意识到他们的行为是多么的卫生或多么的不卫生并决定是否需要改变。你不需要告知或教育他们。

## 踏查

踏查是与社区成员一起从社区这头走到那头,边走边观察,问问题和倾听。在 CLTS 的踏查中,你要去那些人们经常上厕所的地方,并在沿途参观不同类型的厕所。很重要的一点是在人们经常上厕所的地方停下来,并在吸入难闻气味和看着上厕所的地点的同时花点时间来问问题和做其他的计算(在下面有所描述)。如果人们坚持往前走,不管他们多么尴尬也坚持待在那里。在一个外来者的陪同下以这样新的方式经历这样厌恶的场面和气味是激发动员的关键因素。

---

**提示** 在踏查过程中,可以问一些问题,如那些家庭在哪些地方上厕所? 妇女们去那里上厕所? 夜间急时怎么办? 腹泻高发期间怎么办?

---

---

**提示** 在踏查时,注意粪便上的苍蝇和啄食粪便的鸡。并问村民他们自己和孩子的食物上是否常有苍蝇,他们是否愿意吃这种经常啄食粪便的鸡。

---

有许多方法能引起社区成员的厌恶感,而不用教导或告诉他们什么。你也可以创造新的问题。请看下面表格中的例子。

踏查就是一个很好的激发工具。在这个“羞恶之行”中所感受的尴尬使得人们产生了立即停止随地大小便并清理排便地点的强烈愿望。即使人们天天看见污垢和粪便,但只有外部人员迫使他们看并详细分析情况时才会有所醒悟。

**不要**避开排便区域,而是花尽可能多的时间来问问题,迫使人们闻粪便的气味并因外来者的存在而感到不舒服。这会激发一种厌恶感和羞耻感,这种感觉会使他们产生变化的想法。

### 怎样激发食入他人粪便的厌恶感

要一杯饮用水。当水被拿来时问一些村民他们是否可以喝这杯水。如果说可以再问其他人是否可以喝，直到所有人回答说他们都可以喝。然后，从你头上拔下来一根头发并问村民这是什么。问他们是否能看见这根头发，然后把头发在地上的粪便上蘸一下这样大家都能看见。然后再把头发侵入那杯水中并问大家在水中能看到什么。然后，请站在你旁边的人来喝这杯水。他们会立即拒绝，把杯子传给其他人问他们愿不愿意喝，没有人会喝这杯水。

问村民为什么拒绝喝这杯水。他们会回答说水里有粪便。然后问一个苍蝇有多少只脚。告诉他们一只苍蝇有 6 只脚并且是锯齿状的。再问问是不是苍蝇带的粪便比头发带的多。答案应该是“是的”。再问苍蝇落到他们或他们孩子的食物或碟子上会怎么样？苍蝇会从排便的地方带去什么？最后问他们吃食物时吃到了什么。问题的底线就是：村子里的每个人都在吃别人的粪便。让他们试着去计算每天摄入的粪便量。再问他们因随地大小便他们吃别人的粪便的感觉？这时不要提出任何建议。只是让他们自己思考，并在最后总结社区分析时提醒一下。

### 画排便区图

画图就是要把社区户、资源和问题的分布画成一副简单的图，并激发讨论。这是一个能使社区成员参与到可视化并实用的社区卫生状况分析的很有用的工具。社区成员需要找一块很大的空地来画这幅图。

---

**提示** 不需要准备太多的资源来画资源图。鼓励参与者使用树叶、种子、棍子或其他容易找到的材料来代表不同的东西。不要做过多的指导。鼓励创新并使之有趣。

---



在画图的过程中，所有家庭都应该被邀请并把他们家所在的位置画在图上，可以在地上做个标记，或放一片树叶或一个石头，并表明他们家是否有厕所。排便区应该被标出来并用线连到那些已经参观过排便区域的家庭。这一图画可以突出好多东西。注意一下有些人为了上厕所会走多远，并在一天中的什么时间排便。有安全问题存在吗？请社区成员描绘出粪便从排便区域到水池和其他水体（被粪便污染的）的路径。

仔细观察这幅图。这意味着提问题和探究图上显示的意义和涵义（以下面表格中的为例）。

这个图应该是帮助社区更好地理解他们卫生状况的方法而非是 CLTS 的结束。

### **确认最脏的区域**

在画图练习中，让社区成员与他们各自的邻居站成小组。让他们自己讨论并选出那些区域是村子中最脏的，次脏的等依次类推，并把他们记在一张纸上。并把他们读出来，很多时候你会发现所有的小组确认出的第一和第二脏是相同的。然后让小组写下他们在那里排便。通过这个联系，最脏区域的人们会认识到（也许是第一次）其他人在他们的区域上厕所并把他们排成了最脏的社区。这一发现通常会激发人们立即制止陌生人在他们区域里上厕所的行动。在这一认识之后很多村里，那些贫穷的、阶层底一点的和没有土地的人成为了 CLTS 最快的和最积极的发起者。他们也因节省治疗腹泻和其他疾病的费用而收益。

**提示** 在地面上画的图可以转在纸上面来表明那些家庭有厕所那些没有。然后可以展示在社区的公共场所来作为对大家承诺采取行动的提醒。一旦那个家庭有了厕所（不管是他们自己的还是和别人分享的），并不再随地大小便时他们可以在图上做上标注，比如可以用不同的颜色。因为这

---

个图作为一个监测工具，它在社区成员之间创造了修建厕所的竞争感。这个地图应该一直保持公开直到所有的家庭都标注使用厕所，这样该社区自己就宣布完全消除随地大小便现象了。

---

## 计算

计算所产生的粪便量有助于说明卫生问题的严重性。每个人或家庭每天能产生多少粪便？每个家庭可以用他们自己和当地的方法来计算他们每天的排便量。把所有家庭的加起来就可以得出整个社区的数字。因此可以算出每周、每月和每年的数字。数量可以加到好多吨，这个数字会让整个社区吃惊。

### 在人们排便的水体的地方来启动 CLTS

在人们排便的水体（河、湖、死水滩）的地方，踏查的可视效果不是太好。然而，你会发现社区成员用这些水洗澡和漱口。此时，你可以要一桶水，并问他们是否有人愿意用这水漱口？他们的回答是肯定的。然后计算每户每天增加的粪便量。再问一下有多少社区在这个水体附近（如上游或湖周围）排便。计算之后让他们用这种水来洗脸、漱口。也许没人愿意。问他们如果原来既用这水洗漱又在里面排便，为什么现在不愿意？

对社区所产生粪便量的计算应该引发进一步的问题和讨论，比如，所有的粪便都上哪去了？社区土地上有这么多粪便会有什么影响？类似的问题可以使社区人们自己考虑随地大小便可能带来的后果，而你不需要告诉他们什么。

**只需问问题，让社区人自己解决问题。向不同的社区成员（男人和女人，儿童，富人和穷人）**

**问问题，以使所有的人都负起责任。**

在分析结束的时候，你可以问他们明天谁会在外面上厕所？或谁会在被污染的池塘或河里洗澡？要求他们举手。如果没有人举手，问他们会怎么做？

**不要**说服社区停止随地大小便,开始修建厕所。你的工作是要协调一个很好的分析，以激发他们的厌恶感和羞耻感，并迫使人们在固定的有遮挡物的土坑里排便而不是随地大小便,这样可以中断污染的路径。

**不要**试着去说教或教育社区以下几点:露天排便所引发的疾病,苍蝇是污染的载体,或在这个阶段需要洗手。启动 CLTS 最重要的因素并不是健康危害的知识,而是厌恶感、羞耻感和不干净的感觉，在许多宗教中就是脏和不纯洁。

在任何时候**不要**提起资助。告诉社区人们你在那不是为了给他们提供资助或厕所类型。

## 启动片刻

---

启动 CLTS 过程中的关键就是人们集体地认识到由于每个人的露天排便使得大家互相食入彼此的粪便，而且如果不完全停止随地大小便的话，这种情况还会持续下去。这一集体的认识恰恰在协调者感谢大家的分析和总结时产生。告诉社区你在那而不是建议他们停止他们的积习，也不是在卖厕所和提供资助。告诉他们他们可以维持现状，那就是互相食用粪便，并用被粪便污染过的水洗澡和漱口。最后，感谢大家并结束分析。

通常在这个阶段，大家热情高涨，并就怎样停止露天排便进行激烈的讨论。不要打断或提出建议。仔细倾听社区的讨论。如果他们把问题交给你，你就告诉他们你对当地的情况不

了解，因为你是外来者，而且在这种情况下他们自己最了解什么方法最好。告诉他们，他们可以自由选择甚至选择继续露天排便。

如果这时有人提出他们感兴趣并愿意修建厕所，但修建厕所的费用太高他们支付不起，告诉他们事实并不是这样的。快速地画出一张简易的坑式厕所图。问他们向这样的厕所会花多少钱？修建一个这样的厕所有多困难？告诉他们这个厕所模型不是你设计的，而是世界上一个贫困国家的穷人设计的。你也可以跟他们分享那些推广公共卫生并取得成功的社区的经验。

**不要规定厕所的类型。** CLTS 的核心观念是不要一开始规定最好、最持久的厕所类型，而是发动社区自己寻找方法来解决露天排便的问题。

**不要担心没有人谈论行动。**如果是这样的话，再一次谢谢他们，而且告诉他们你将会把这个村子作为愿意继续露天排便并互相食用粪便的村子而记录下来。

## 行动计划

---

如果人们对 CLTS 有一些积极的行动，那就继续认真地帮助和协调。可以告诉社区成员如果他们能够达到 100%卫生并停止露天排便，外面的人和邻村的人会来参观他的村子，这样社区成员就会心热。告诉他们他们的社区会成为整个小区、大区、甚至全省的第一个消除随地大小便现象的社区而出名。

计划过程中应注重那些可以立即执行的积极的行动计划。活动可能包括：

- 形成一个公共卫生行动小组（从每个自然村抽出一些代表）。
- 做一个家庭清单或图，在图上表明他们的卫生现状。
- 制定单个家庭消除随地大小便现象的计划。刚开始有关系的家庭会修建一个几家共用的

工用厕所。

- 挖个坑当作临时的厕所。
- 让较富裕的家庭承诺开始修建厕所。
- 找寻厕所修建材料的供应商。

鼓励较富裕的家庭帮助不太富裕的家庭想办法来停止露天排便，因为他们也会受益。他们可能会给穷人借土地、捐木头和竹子，或让穷人暂时用他们家的厕所。找到这些慷慨的人，把他们带到群众面前，并当众宣布他们的捐赠行为。这样的公布常常会鼓励其他人提供帮助。大家从停止露天排便中得到的益处应该会引发出一些更富有合作性的方法。

请留意，在 CLTS 的农村参与式评估过程中会有天然领袖出现。鼓励他们带头与社区分享有关露天排便的坏处和怎样能更好地避免露天排便行为发生的办法。

让孩子们参与到讨论中来，并问他们为停止露天排便会做点什么。通常孩子们会举行游行，并举着反对露天排便的大标语。鼓励这些行为。孩子们发现这样的活动很有趣。

## 社区行动和追踪

---

启动好的 CLTS 会引发社区减少露天排便行为的集体行动，根据村子大小不同，基本上会在几周或几个月内实现 100% 的卫生。通常的结果不是立即行动就是根本不行动。虽然这样说，在 CLTS 过程中的追踪是非常重要的，它可以保证 CLTS 的可持续性和厕所的不断改进。

找出天然领导并鼓励他们负责追踪行动计划和持续的行为改变是非常重要的。请记住你只是引发社区采取主动行为来消除露天排便，而不是你自己行动。

一旦整村公共卫生被实现,就鼓励社区成员挂个牌子或做个标记来表示该社区已经实现公整村共卫生。这样做会增加他们的自豪感,也会引起其他参观者的兴趣,这些参观者可能对做同样的事情感兴趣。一个社区实现公共卫生后,为了避免大家回到原来的习惯,社区应该制定一个惩罚政策来惩罚那些继续露天排便的人。

一段时间过后,社区就会有一个逐步的行为改变。一旦他们开始使用厕所,他们就习惯于厕所所带来的安全、方便和舒服,并不再愿意露天排便。使 CLTS 方法可持续的就是这种行为改变,而不是厕所的质量。然而,第一次当地修建的底成本的厕所寿命不会太长:一年多它的坑就满了或顶棚掉下来。通常家庭会立即修建一个好一点的更耐用的。有些时候,可能需要一些追踪行动来鼓励社区实现他们曾做过的承诺。

#### 关键的“必须做的”与“不能做”的总结

不能做的	必须做的
教育	协调
告诉人们什么是对的什么是错的	让他们自己认识
提供硬件支持	激发当地的行动
促进特殊的厕所设计	让人们发明简单的厕所
领导	交给当地领导
推动或要求行动	通过高质量的协调激发自我动员

#### CLTS 的推广

---

协调的风格,如:协调者的态度和方式,是引发 CLTS 的关键。协调者无论如何,要避免“教育”和“建议”,这样才能保证社区人们自己理解他们的卫生情况并对解决他们的卫生情况持有

主人翁态度。这个方法对那些“爱教育的外来者”来说难度很大，他们发现克制自己给人们讲卫生和教人们怎么做是很具有挑战性的。最好的协调者可能是那些从自己的经验中学习 CLTS，还没有养成“教育”习惯的当地人。根据这个小册子可以对社区协调者做简短的培训，以给他们更多的指导和主意。除了这些，他们需要一些到达其他社区的交通费和合理的劳务费。

CLTS 就可以这样以低成本通过当地力量来推广。那些想把 CLTS 整合到卫生项目或把 CLTS 当作生计或健康项目的切入点的资助机构、政府部门、国内和国际的非政府组织必须牢记社区协调者才是最合适的。

在 CLTS 推广的时候，应该想到某些条件对 CLTS 的成功是非常有用的。让人们挖底成本的厕所必须可行，如：必须有可以用当地劳力或机器挖到一定深度的土地。在城市，土地稀少而且产权不确定。这些是很重要的挑战，CLTS 在这种情况下也被成功地应用了。CLTS 在人口密度高的农村最容易成功，因为露天的排便离居所很近并且容易观察到。聚居区更容易传播 CLTS，因为一个社区实现公共卫生的消息会传到其他的社区，其他社区也会对 CLTS 感兴趣。

最后，CLTS 在卫生项目的思路暗示出了一些变化，从资助项社区成员修建外部设计的厕所到为了整个社区的利益动员社区修建简易的低成本厕所。这些不同方面的转变被列在了下面的表格中。

	<b>过去</b> <b>目标驱动的部分卫生</b>	<b>现在和将来</b> <b>社区引导的整村公共卫生</b>
<b>从哪里开始</b>	<b>东西</b>	<b>人</b>
<b>核心活动</b>	修建厕所	启动和协调整个过程
<b>厕所由谁设计</b>	工程师	社区发明者

<b>设计方案的数量</b>	一个或一些	很多
<b>主要的材料</b>	水泥、管道、砖等，并从外部购买	竹子、木头、罐子、黄麻、塑料等，几乎都能在当地找到
<b>现金花费</b>	高	可以低于 1 美元
<b>指标</b>	修建的厕所	随地大小便现象被消除
<b>可持续性</b>	部分的并不完全	高
<b>谁收益</b>	有钱人	所有人包括穷人
<b>主要动力</b>	资助	厌恶和自尊
<b>覆盖率</b>	部分	完全
<b>好处</b>	底：随地大小便的现象继续	高：随地大小便现象被消除

这些变化的涵义对那些想采用或推广 CLTS 的机构来说很重要。它揭示了机构、人的思维的变化，还有行为的变化，这种行为原来是博爱的（如提供资助）、专业的（如提倡高标准）和官僚的（如花很多的钱）。换句话说，CLTS 是基于没有硬件资助和当地社区协调者的“非-专业”的协调，由低成本培训做支持，这两者都不需要太多的钱。它的目的就是成为一个纯粹由社区引导的过程，并且它的推广也因在社区层次。它不应该由分发资金来驱动。国际机构包括非政府组织在促进国际上的传播和支持当地和国家的主动行动方面充当了一定的角色。政府和国内非政府组织在保证有利的条件和支持启动和传播方面起了一定的作用。需要做的就是认识到稍微的支持对 CLTS 的重要性。一旦 CLTS 被启动，可以从一个社区传播到另一个社区。